

Servicia Capital Gestión de Comunidades, S.L. como empresa de **Servicios Integrales de mantenimiento de limpieza y de jardinería**, nos encargamos de que todos los recursos necesarios para el mantenimiento integral funcionen de manera eficaz, fiable y segura. Nuestra responsabilidad se extiende a diversos ámbitos desde asegurarnos de que la limpieza se haga de manera regular a supervisar el buen funcionamiento de todos los servicios de una comunidad.

En definitiva, velamos por la calidad de una propiedad, por ello hemos considerado la calidad y el respeto al medio ambiente en nuestras actividades como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel de prestación de sus servicios.

Por ello, Servicia Capital Gestión de Comunidades, S.L. ha asumido su compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Este compromiso es conocido, comprendido y compartido por todas las personas que integran el equipo de Servicia Capital Gestión de Comunidades, S.L. y se plasma en todos los aspectos de su gestión.

Nuestra estrategia empresarial se basa en:

1. **La satisfacción de nuestros clientes** prestando un servicio personalizado, para superar sus expectativas a través de un esmerado servicio de atención y asesoramiento permanente, de forma que obtengan la máxima satisfacción con los servicios prestados.
2. **La flexibilidad, rapidez y disponibilidad** en el desarrollo de nuestra gestión para ofrecer un servicio personalizado y de calidad.
3. **Cumplir con todos los requisitos** legales, los exigidos por las normas y los acordados con nuestros clientes, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
4. **Establecer objetivos y metas** sobre la calidad de nuestros servicios y de la actuación ambiental acordes con la naturaleza e impactos generados en las actividades de la empresa.
5. **La mejora continua** del Sistema de Gestión mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas a mejorar.
6. **Proporcionar los recursos materiales y humanos** que permitan un adecuado desarrollo de nuestra actividad.
7. **Velar por la protección del medioambiente**, teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos ambientales generados en nuestras actividades, así como el control de los recursos naturales utilizados por esta empresa.
8. **Formación y sensibilización** del personal para concienciarlos y responsabilizarlos en materia de calidad, satisfacción del cliente y protección del medio ambiente.

La Dirección se compromete a la revisión anual de esta política adaptándola a la naturaleza de sus actividades y a sus impactos ambientales y a velar por su contenido.

En Mijas Costa, a 27 de marzo de 2017  
Servicia Capital Gestión de Comunidades, S.L.

B.92881564  
C/. Río Benamargosa, nº 1 Dirección  
Edif. Ofitres, Oficina 4  
29651 - Mijas-Costa (Málaga)